

苏州市轨道交通 S1 线工程

公众参与说明书

建设单位：苏州轨道交通市域一号线有限公司

二零一八年八月

目 录

1.	公众参与目的.....	2
2.	公众参与原则.....	2
3.	公众参与方式.....	2
4.	公众参与实施.....	2
4.1	信息公示.....	2
4.3	公众意见调查.....	8
4.3	公众参与各环节实施情况汇总	18
5.	公众参与调查意见统计与分析.....	18
5.1	个人调查表统计.....	18
5.2	单位调查表统计.....	20
6.	公众参与调查意见答复.....	22
7.	小结.....	27

1. 公众参与目的

公众参与是项目方和环评工作组同公众之间的一种双向交流，其目的是使项目能被公众充分认可并提高项目的环境和经济效益。

项目开发建设与施工、建成直至运营必将对周围的自然环境和社会环境带来有利或不利的影响，从而直接或间接影响附近地区民众的生活、工作、学习、休息乃至娱乐。他们的参加可以弥补环境评价中可能存在的遗漏和疏忽，能更全面地保护自然、社会环境。通过采纳他们的各种合理意见和看法，能使项目的规划设计更完善合理，使环保措施更切实可行，从而使项目发挥更好的环境效益、经济效益和社会效益。

通过公众参与，让更多的人了解拟建项目的意义及可能引发的环境问题，力求得到公众的支持和谅解，有利于工程的顺利进行。另外，公众的参与对于提高全民的环保意识，自觉参与环境保护工作具有积极的促进作用。

2. 公众参与原则

公众参与调查以代表性和随机性相结合为原则。所谓代表性是指被调查者应来自社会各界，具有一定比例。随机性是指对被调查者的选择应具有统计学上的随机抽样的特点，在已确定样本类型人群中，随机抽取调查对象，调查对象的选择应是机会均等，公正不偏，不带有调查者个人感情色彩的主观意向。

3. 公众参与方式

本工程的公众参与采取了网上公示、发放公众参与调查表、咨询政府部门、团体部门等方式，以征求社会各界对苏州市轨道交通 S1 线工程建设所产生的环境影响、污染防治等方面的意见和建议。

4. 公众参与实施

4.1 信息公示

4.1.1 网络公示

(1) 第一次网络信息公示

在开展本工程环境影响评价工作初期，在苏州市轨道交通集团有限公司网站 (<http://www.sz-mtr.com/>) 上进行了本项目的第一次公示 (2017 年 9 月 22 日)，并附有环评单位和建设单位的联系方式。公众可以信函、传真、电子邮件或者按

照有关公告要求的其它方式，向建设单位或者其委托的环境影响评价机构，提交书面意见。网页页面截图见图 4-1。



图 4-1 苏州轨交集团网站第一次网络公示截图

第一次网上信息公示的内容包括建设项目的名称及概要，建设单位和评价单位的名称及联系方式，环境影响评价的工作程序和主要工作内容，征求公众意见的主要事项。公示期间众多新闻媒体（包括报纸、微博、其他网站等）也对此次公示进行了报道，加大了宣传力度。通过本次公示，公众对本工程有了一定程度的了解。

(2) 第二次网络信息公示

在评价有初步结论的基础上，在苏州市轨道交通集团有限公司网站 (<http://www.sz-mtr.com/>) 上发布本项目的第二次信息公示(2018年8月15日)。

第二次网络公示页面截图见图 4-2。



图 4-2 苏州轨交集团网站第二次网络信息公示截图

第二次网络信息公示的内容包括建设项目概况,可能造成的环境影响及防治措施概述,环境影响评价结论的要点,征求公众意见的范围和主要事项,以及征求公众意见的具体形式和起止时间。通过本次网上公示,公众对本项目的建设可能造成的环境影响有了进一步的了解,第二次网络信息公示期间,未收到公众的反对意见。

4.1.2 张贴公告

为进一步扩大及加强公众对本工程的认知和了解，在第二次网络信息公示期间，同步在工程沿线的社区及部分居民小区张贴公示，向公众告知本项目的工程概况、建设单位和环评单位的联系方式，环境影响报告书简本的查阅索取方式，并告知公众可以通过电话、面谈、书信或电子邮件等各种形式，向建设单位或者环评机构提交关于工程环境保护方面的意见。

张贴公示的照片见图 4-3。



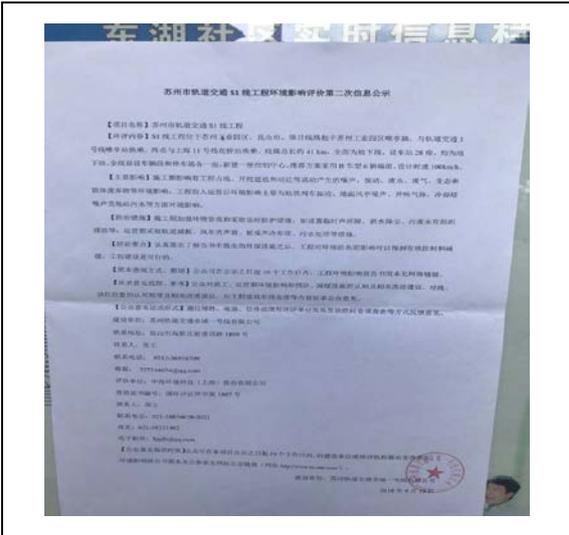




图 4-3 工程沿线张贴公告照片

4.3 公众意见调查

4.2.1 群众意见调查

(1) 调查对象

本次群众意见调查，覆盖了轨交 S1 线涉及的噪声、振动敏感点，被调查群众主要受工程施工和营运带来的噪声、振动等影响。另外有部分关注本工程建设的群众也参与了本次公众意见调查。本次群众意见调查，被调查对象的情况统计具体见表 4-1。

表 4-1 群众意见调查对象统计表

项目	构成	人数	比例
性别	男	307	56.09%
	女	234	43.17%
	未填	4	0.74%
年龄	20 岁以下	5	0.92%
	21~40 岁	187	34.50%
	41~60 岁	172	31.18%
	60 岁以上	163	30.07%
	未填	18	3.32%
文化程度	初中及以下	202	37.27%
	高中、中专	126	22.69%
	大专及以上	165	30.44%
	未填写	52	9.60%

由上表可以看出，本次群众意见包括了项目沿线不同性别、不同年龄、不同文化程度的群众，具有较好的代表性和合理性，能够代表沿线受影响人群的意见。

(2) 调查形式和调查内容

本次公众参与调查采取发放公众参与调查表的形式，全面了解沿线群众对工程的环境认知情况。

本次公众参与调查内容针对不同群体的认识层面和他们最为关心的问题，设计了调查问卷，公众参与调查样表（个人表）见图 4-5，部分群众意见调查现场照片见图 4-6。

姓名		性别		年龄		文化程度	
居住地址						联系电话	
<p>【工程概况】工程位于苏州工业园区和昆山市。线路起于苏州工业园区唯亭镇，与轨道交通3号线唯亭站换乘，线路出站后下穿京沪高铁、阳澄湖后进入昆山，途经沪宁城际铁路阳澄湖站→前进西路→前进中路→前进东路→章基路→沪宁城际铁路花桥站→童泾北路→童泾南路→绿地大道→光明路，沿线串联了工业园区唯亭镇北部地区、昆山巴城镇、高新区、开发区、陆家镇、花桥镇，终点与上海11号线花桥站换乘。线路总长约41km，设站28座，全部为地下线和地下站。工程于昆山高新区设车辆综合基地一座，花桥镇设停车场一座，新建一座控制中心。</p> <p>【主要影响】施工期环境影响主要有工程占地、开挖建设和动迁影响，噪声、振动、废水、废气、生态和固体废弃物等环境影响；工程投入运营后环境影响主要为轨道交通列车振动、车站风亭及冷却塔噪声、异味气体，以及场站污水等方面的环境影响。</p> <p>【防治措施】施工期加强环境管理和采取临时防护措施，如设置临时声屏障、洒水降尘、污废水有组织排放等；运营期采取轨道减振、低噪声冷却塔、风亭加长消声器、污水集中处理等措施。</p> <p>【结论要点】认真落实报告书中提出的环保措施之后，工程对环境的负面影响可以得到有效控制和减缓。从环境保护角度来说，本工程建设是可行的。</p>							
<p>为了解您对本工程环境保护方面的意见和建议，请在您认为合适的选项上打√。</p> <p>1、您对苏州市轨道交通S1线工程是否了解？ (1) 了解 (2) 有所了解 (3) 不了解</p> <p>2、您认为目前生活区域的环境质量现状如何？ (1) 较好 (2) 一般 (3) 较差</p> <p>3、您认为本工程实施后对本地区社会发展有何意义？ (1) 有利于改善本地区交通条件 (2) 有利于工程所经地区土地开发利用 (3) 有利于本地区经济发展 (4) 无意义</p> <p>4、您认为本工程建成后，对您的出行有无影响？ (1) 更加方便 (2) 造成不便 (3) 无影响</p> <p>5、本工程施工过程中，您认为对您可能产生的环境影响是什么？（可多选） (1) 施工噪声 (2) 扬尘 (3) 施工振动 (4) 污水泥浆 (5) 其它（具体为 _____） (6) 没有影响</p> <p>6、本工程运营期间，您认为对您可能产生的环境影响是什么？（可多选） (1) 噪声 (2) 振动 (3) 风亭异味 (4) 电磁干扰 (5) 污水 (6) 其他（具体为 _____） (7) 没有影响</p> <p>7、您对本工程产生的环境影响是否可接受？ (1) 可接受 (2) 采取措施后可接受 (3) 不能接受</p> <p>8、您对本工程建设的态度是什么？ (1) 支持 (2) 反对（注：无原因的反对无效）反对原因_____</p> <p>9、您对本工程建设还有哪些环境保护方面的意见和建议？_____</p>							

图 4-5 公众参与调查表样表（个人）

(3) 调查问卷发放及回收情况

本次群众意见调查过程中，共发放了 560 份意见征询表，实际回收有效调查问卷 545 份，回收率为 97%。涉及敏感点 65 处，占全部 67 处居民敏感点的 97%，其余 2 处为在建或未入住住宅，因此未进行相应的调查。本项目的群众意见调查问卷发放及回收情况见表 4-2。

表 4-2 调查问卷的发放及回收情况（个人）

编号	行政区	敏感点名称	据外轨中心线最近距离 (m)	位置	发放份数	有效回收份数	意见构成 (支持/反对)
V1	苏州工业园区	青苑新村二区	46.7	右侧	4	4	4/0
V2		青苑新村一区	40.4	右侧	15	15	15/0
V3		青苑新村三区	11.8	左侧	15	15	15/0
V4		悬珠花园东区	20.1	左侧	20	20	20/0
V5		夷陵山村	48.7	左侧	2	0	2/0
V6		怡邻社区二区	17.6	右侧	5	5	5/0
V7	昆山市巴城镇	晴碧园	34.2	左侧	6	6	6/0
V8		驸马新村	6.3	右侧	4	4	4/0
V9		新城翡翠湾	30.0	左侧	20	20	20/0
V10		金澄花园	52.1	左侧	12	12	12/0
V11		江南理想	29.7	左侧	15	15	15/0
V12	昆山市玉山镇 (高新区)	时代中央花园	41.5	左侧	10	10	10/0
V13		角上村	距车辆段 112.4m	南侧	3	3	3/0
V14		天居华庭	41.3	右侧	10	10	10/0
V15		共青小区	40.3	右侧	12	11	11/0
V16		天地华城	37.0	左侧	20	20	20/0
V17		阊亭天悦 (在建)	40.5	左侧	0	0	-
V18		九扬香郡	41.2	左侧	12	11	11/0
V19		长顺滨江皇冠	23.8	右侧	12	11	11/0
V20		东方曼哈顿	12.7	右侧	8	8	8/0
V21		昆山市玉山镇 (高新区)	红峰二村	30.0	左侧	6	6
V22	仓基街 95 号		37.0	左侧	2	2	2/0
V23	红峰新村		12.2	左侧	18	17	17/0
V24	状元新村		43.2	右侧	8	8	8/0
V25	嘉鹿花园		0	右侧	6	6	6/0
V26	青春里		6.3	右侧	5	5	5/0
V27	里库一村		15.5	左侧	2	2	2/0
V28	采莲新村		8.0	左侧	10	10	10/0
V29	板桥弄		4.4	左侧	5	5	5/0
V30	潭子里		38.3	右侧	2	2	2/0

编号	行政区	敏感点名称	据外轨中心线最近距离 (m)	位置	发放份数	有效回收份数	意见构成 (支持/反对)
V31		柏庐新村北区	11.7	左侧	30	29	29/0
V32		柏庐新村南区	13.4	右侧	4	4	4/0
V33		奥林苑二期	4.4	右侧	6	6	6/0
V34		绣衣新村	54.0	左侧	5	5	5/0
V35		丽景花园	9.5	左侧	8	7	7/0
V36		华敏世家	46.1	右侧	3	3	3/0
V37		东方华庭	37.3	左侧	6	5	5/0
V38		御城大公馆	42.5	左侧	0	0	-
V39		东方国际	40.6	右侧	5	5	5/0
V40		锦晟花园	39.5	右侧	5	5	5/0
V41		黎明清境	41.6	左侧	10	9	/0
V42		嘉仕花园	31.6	右侧	6	6	6/0
V43		和兴东城花苑	50.2	右侧	8	8	8/0
V44		夏桥花园一期	10.6	右侧	15	15	15/0
V45		夏桥花园二期	10.6	左侧	15	15	15/0
V46	陆家镇	童泾路 453-479/499 号	0	左侧	3	3	3/0
V47		神童花苑	14.8	右侧	6	6	6/0
V48		陆电新村	15.6	右侧	5	5	5/0
V49		珠海新村	10.5	左侧	8	7	7/0
V50		南粮花苑	51	右侧	2	2	2/0
V51		陆粮新村/童泾路 29-30 号	6	右侧	6	5	5/0
V52		荨溪路小区	8.6	左侧	4	3	3/0
V53		龙溪新村	19.2	右侧	8	7	7/0
V54		渔业新村	18.2	右侧	5	4	4/0
V55		黄泥浜小区	5.7	左侧	5	5	5/0
V56		木瓜东区	41.9	左侧	2	2	2/0
V57	花桥经济开发区	花桥裕花园	45.8	左侧	18	17	17/0
V58		富隆花园	38.7	左侧	18	17	17/0
V59		青青家园-繁华里	42.2	左侧	16	12	12/0
V60		棕榈湾	距冷却塔 46.1m	/	10	10	10/0
V61		光明新村北区	29.5	左侧	15	14	14/0
V62		花溪新村	31.2	左侧	2	2	2/0
V63		光明新村南区	6.4	右侧	5	5	5/0
V64	花桥经济开发区	机关住宅楼	10.8	左侧	6	6	6/0
V65		花溪畔居北区	42.0	左侧	10	9	9/0
V66		花溪畔居南区	31.2	右侧	6	6	6/0
V67		花望新村	28.8	左侧	5	5	5/0



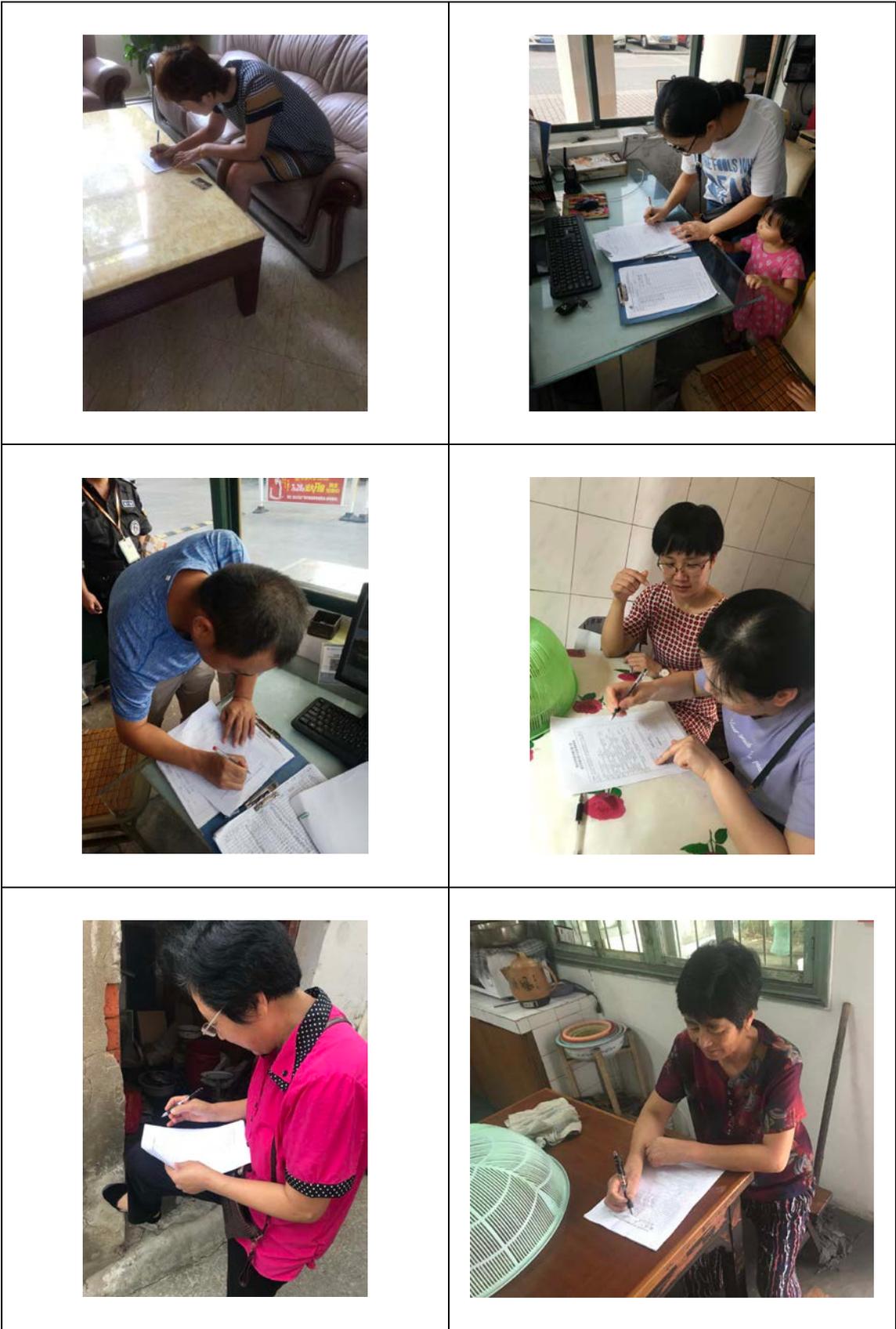


图 4-6 公众意见调查现场

4.2.2 单位意见调查情况

(1) 调查对象

本次单位意见调查对象包括工程沿线振动、噪声评价范围内涉及的社区（居委）、学校、医院、机关单位、公共建筑（展览中心、教堂等）等。

(2) 调查形式和调查内容

本次单位意见调查采取专访、问卷调查的形式。单位意见调查内容主要涉及轨交 S1 线建设和运营可能对其产生的环境影响以及可接受程度。单位意见调查样表见图 4-7。

单位名称	(盖章)	联系人	
地 址		电 话	
<p>【工程概况】工程位于苏州工业园区和昆山市。线路起于苏州工业园区唯亭镇，与轨道交通3号线唯亭站换乘，线路出站后下穿京沪高铁、阳澄湖后进入昆山，途经沪宁城际铁路阳澄湖站→前进西路→前进中路→前进东路→章基路→沪宁城际铁路花桥站→童泾北路→童泾南路→绿地大道→光明路，沿线串联了工业园区唯亭镇北部地区、昆山巴城镇、高新区、开发区、陆家镇、花桥镇，终点与上海11号线花桥站换乘。线路总长约41km，设站28座，全部为地下线和地下站。工程于昆山高新区设车辆综合基地一座，花桥镇设停车场一座，新建一座控制中心。</p> <p>【主要影响】施工期环境影响主要有工程占地、开挖建设和动迁影响，噪声、振动、废水、废气、生态和固体废弃物等环境影响；工程投入运营后环境影响主要为轨道交通列车振动、车站风亭及冷却塔噪声、异味气体，以及场站污水等方面的环境影响。</p> <p>【防治措施】施工期加强环境管理和采取临时防护措施，如设置临时声屏障、洒水降尘、污废水有组织排放等；运营期采取轨道减振、低噪声冷却塔、风亭加装消声器、污水集中处理等措施。</p> <p>【结论要点】认真落实报告书中提出的环保措施之后，工程对环境的负面影响可以得到有效控制和减缓。从环境保护角度来说，本工程建设是可行的。</p>			
<p>为了解贵单位对本工程环境保护方面的意见和建议，请在您认为合适的选项上打√。</p> <p>2、您对苏州市轨道交通S1线工程是否了解？</p> <p>(1) 了解 (2) 有所了解 (3) 不了解</p> <p>2、您认为目前单位所在地的环境质量现状如何？</p> <p>(1) 较好 (2) 一般 (3) 较差</p> <p>3、您认为本工程实施后对本地区社会发展有何意义？</p> <p>(1) 有利于改善本地区交通条件 (2) 有利于工程所经地区土地开发利用</p> <p>(3) 有利于本地区经济发展 (4) 无意义</p> <p>4、您认为本工程建成后，对贵单位员工的出行有无影响？</p> <p>(1) 更加方便 (2) 造成不便 (3) 无影响</p> <p>5、本工程施工过程中，哪些方面可能对贵单位有影响？（可多选）</p> <p>(1) 施工噪声 (2) 扬尘 (3) 振动 (4) 污水泥浆 (5) 交通阻塞 (6) 其它（具体为_____）(7) 没有影响</p> <p>6、本工程运营期间，哪些方面可能对贵单位有影响？（可多选）</p> <p>(1) 噪声 (2) 振动 (3) 风亭异味(4) 电磁干扰 (5) 污水 (6) 其他(具体为_____)</p> <p>(7) 没有影响</p> <p>7、贵单位对工程产生的环境影响是否可接受？</p> <p>(1) 可接受 (2) 采取措施后可接受 (3) 不能接受</p> <p>8、您对本工程建设的态度是什么？_</p> <p>(1) 支持 (2) 反对（注：无原因的反对无效）反对原因_____</p> <p>9、您对本工程建设还有哪些环境保护方面的意见和建议？_____</p>			

图 4-7 公众参与调查表样表（单位）

(3) 调查问卷发放及回收情况

本次调查并有效回收了 52 家单位或团体的意见，有效回收单位的意见统计见表 4-2。

表 4-2 调查问卷的发放及回收情况（单位）

序号	单位名称	单位地址	发放份数	有效回收份数	意见
1	昆山陆家高级中学	昆山市陆家镇童泾南路 99 号	1	1	支持
2	昆山市陆家镇夏桥村村民委员会	陆家镇夏桥家园 10 幢	1	1	支持
3	集善社区居民委员会	花桥镇西环路集善新村 13 号	1	1	支持
4	巴城镇芙蓉社区居委会	巴城镇湖滨路与前进路交汇处北侧 50 米往西	1	1	支持
5	昆山市青阳街道丽华社区居民委员会	开发区前进东路 1008 号	1	1	支持
6	昆山市公安局	前进路 1288 号	1	1	支持
7	国家税务局昆山市税务局		1	1	支持
8	昆山市人民法院		1	1	支持
9	昆山市公安局陆家派出所	昆山市陆家镇孔巷路 5 号	1	1	支持
10	昆山市陆家镇神童泾社区	童泾路 435 号	1	1	支持
11	国家税务总局昆山市税务局(原国税四分局)	昆山市陆家童泾路 338 号	1	1	支持
12	国家税务总局昆山市税务局(原国税五分局)	昆山市陆家童泾路 356 号	1	1	支持
13	昆山新华医院有限公司	陆家镇童泾路 139 号	1	1	支持
14	昆山宗仁卿纪念医院	昆山市前进东路 999 号	1	1	支持
15	昆山高新技术产业开发区青阳城市管理办事处秧浦社区居民委员会	昆山市开发区白墅路 96 号碧景苑 80 号楼 5-7 号	1	1	支持
16	昆山高新技术产业开发区青阳城市管理办事处樾河社区居民委员会	前进东路 1111 号世纪大楼二楼	1	1	支持
17	昆山市巴城镇东湖社区居委会	巴城镇湖滨路 560 号	1	1	支持
18	青阳城市管理办事处樾城社区居民委员会	昆市长江中路 484 号	1	1	支持
19	民族宗教事务局	前进中路 68 号	1	1	支持
20	新江南社区居委会	昆山市祖冲之南路 555 号	1	1	支持
21	昆山市巴城镇正仪村村民委员会	昆山市巴城镇正仪君子亭路 318 号	1	1	支持

序号	单位名称	单位地址	发放份数	有效回收份数	意见
22	星浜社区居委会	昆山市花桥镇星浜路	1	1	支持
23	共青社区居委会	昆山市前进西路 1468 号	1	1	支持
24	昆山市陆家镇成人教育中心校	陆家镇南木瓜楼西首	1	1	支持
25	昆山亭林城市管理办事处仓基街社区	震川西路 276 号	1	1	支持
26	昆山市陆家镇经济服务中心	昆山市陆家镇童泾南路 77 号	1	1	支持
27	叶荷社区	虹桥路 118 号	1	1	支持
28	昆山市巴城镇仁和社区居民委员会	昆山市巴城镇明澄路 108 号	1	1	支持
29	昆山市基督堂	昆山市红峰东路 153 号	1	1	支持
30	昆山高新技术产业开发区亭林城市管理办事处马鞍山社区居民委员会	昆山市红峰二村一区 51 号	1	1	支持
31	昆山市陆家镇经济服务中心	陆家镇童泾南路 77 号	1	1	支持
32	昆山市陆家镇邹家角社区居委会	昆山市陆家镇联谊路 199 号	1	1	支持
33	昆山市花桥镇花桥社区居民委员会	昆山市花桥镇光明路 1350 号 (光明新村 10 号楼)	1	1	支持
34	西河社区居民委员会	昆山市黄河北路 19 号	1	1	支持
35	昆山市文化广电新闻出版局	昆山市前进中路 409 号	1	1	支持
36	昆山市科技文化博览中心	昆山市前进中路 109 号	1	1	支持
37	昆山经济技术开发区物业公司	前进中路 167 号	1	1	支持
38	昆山市地税局	前进中路 199 号	1	1	支持
39	昆山高新技术产业开发区亭林城市管理办事处新阳社区居民委员会	昆山市新阳街 198 号	1	1	支持
40	昆山市第一人民医院	昆山市前进西路 91 号	1	1	支持
41	昆山市人力资源和社会保障局	昆山市前进中路 305 号	1	1	支持
42	昆山市水利局	前进西路 86 号	1	1	支持
43	亭林城市管理办事处采莲社区	前进西路 148 号昆山月报社 二楼	1	1	支持
44	昆山市玉山镇群星村村民委员会	玉山镇群星村黄泾村 48 号	1	1	支持
45	昆山市花桥镇花溪社区居	昆山市花桥镇花溪畔居 776	1	1	支持

序号	单位名称	单位地址	发放份数	有效回收份数	意见
	民委员会	幢			
46	昆山市红峰幼儿园	昆山市红峰新村 20 号	1	1	支持
47	亭林城市管理办事处红峰社区	中山路 169 号	1	1	支持
48	昆山市陆家中学	昆山市陆家镇童泾南路 255 号	1	1	支持
49	震川社区	昆山市柏庐中路 320 号	1	1	支持
50	昆山市巴城镇湖滨社区居民委员会	昆山市前进西路 3928 号湖滨花园 48 幢	1	1	支持
51	昆山市机关幼儿园	前浜 34 号	1	1	支持
52	昆山市第二人民医院	中山路 142 号	1	1	支持

4.3 公众参与各环节实施情况汇总

公众参与工作各环节实施情况汇总见表 4-4。

表 4-4 公众参与各环节的实施情况表

序号	工作方式	实施时间
1	第一次信息发布	2017 年 9 月 22 日
2	第二次信息发布	2018 年 8 月 15 日
3	张贴公告	2018 年 8 月 17 日-2018 年 8 月 20 日
4	书面调查表	2018 年 8 月 17 日-2018 年 8 月 28 日
5	公众意见回访	2018 年 8 月 18 日-2018 年 8 月 30 日

5. 公众参与调查意见统计与分析

5.1 个人调查表统计

全线共计回收的 545 份个人有效问卷表统计结果见表 5-3。

1、个人问卷调查统计结果

本次个人问卷调查结果统计详见表 5-1。

表 5-1 个人意见调查结果统计表

问题	内容	人数	百分比
1、您对苏州市轨道交通 S1 线工程是否了解？	了解	318	58.7%
	有所了解	182	33.0%
	不了解	45	8.3%
2、您认为目前所在地环境质量现状如何？	较好	357	65.3%
	一般	173	31.9%
	较差	15	2.8%
3、您认为本工程实施后对	有利于改善本地区交通条件	417	76.9%

问题	内容	人数	百分比
本地区社会发展有何意义?	有利于工程所经地区土地开发利用	28	4.6%
	有利于本地区经济发展	77	14.2%
	无意义	23	4.2%
4、您认为本工程建成后，对您的出行有无影响?	更加方便	487	89.3%
	造成不便	11	2.0%
	无影响	47	8.7%
5、本工程施工过程中，您认为对您可能产生的环境影响是什么?	施工噪声	404	74.0%
	扬尘	223	41.7%
	振动	233	43.0%
	污水泥浆	101	18.6%
	其它	42	7.8%
	没有影响	86	15.9%
6、本工程运营期间，您认为对您可能产生的环境影响是什么?	噪声	393	72.0%
	振动	293	53.5%
	风亭异味	31	5.7%
	电磁干扰	73	13.5%
	污水	73	13.5%
	其他	13	2.4%
	没有影响	97	17.9%
7、您对本工程产生的环境影响是否可接受? ?	可接受	364	66.6%
	采取措施后可接受	174	32.1%
	不能接受	7	1.3%
8、您对本工程建设的态度是什么?	支持	545	100.0%
	反对	0	0.0%

由表 5-1 统计可知：

(1) 本次调整环境影响评价公众意见征求表回收率为 97%，公众对本工程的建设十分关心，都愿意借这个机会发表自己的意见，希望能通过正常渠道将自己的意见、看法反映上去，并对此寄予较大期望。

(2) 调查结果显示，58.7%的公众了解本工程，33.0%的公众对本工程有所了解。

(3) 本工程实施后对苏州市、昆山市的交通状况和经济发展影响：认为有利于改善交通条件的占 76.9%；有利于本工程所经地区土地开发利用占 4.6%；有利于本市经济发展的占 14.2%；无意义的占 4.2%。

(4) 认为本工程建成后，对出行更加方便的公众占被调查对象的 89.3%，

造成不便的占 2.0%，无影响的占 8.7%。这些数据都表明该地区市民在目前的生活条件下仍以公共交通工具为出行主要途径，而且轨道交通在运行速度、乘车舒适度方面远远优于公共汽车，所以公众盼望轨道交通早日成网，本工程早日建成通车。

(5) 对于本工程施工期间产生的环境影响的认识：民众首先担心的是噪声（占 74%）、振动（占 43%）、扬尘（占 41.7%），其次是污水泥浆（占 18.6%）、其他（占 7.8%）、无影响（15.9%）。

(6) 对工程运营期产生的环境影响的认识，72%的公众选择噪声、53.5%的公众选择振动。其次为电磁干扰（占 13.5%）和污水（占 13.5%）。

(7) 66.6%的被调查者认为可接受对本工程产生的环境影响，32.1%的公众认为采取措施后可接受，仅有 1.3%的被调查者认为不可接受。

(8) 对于本工程的建设，100%的被调查者均表示支持，非常期待轨交 S1 线尽快建成，方便往苏州市区和上海方向的出行，没有公众持反对态度。

2、网络及电话反馈意见

除调查问卷外，本项目第二次信息公示后，关注本工程建设的公众还通过电话和电子邮件发表了对本工程的意见。打电话和发邮件的公众均表达了对工程的支持态度，同时发表对本工程的看法。其中大部分意见均针对工程站位选址或选线，个别公众表达了对工程环境保护方面的意见，主要担心噪声、振动等方面的影响，建设单位或环评单位均一一回复，给予解答。

5.2 单位调查表统计

本次共有效回收了工程沿线的 52 家单位或团体意见。

1、单位意见调查表调查结果统计情况

调查结果统计结果详见表 5-2。

表 5-12 单位问卷调查结果统计表

问题	内容	人数	百分比
1、您对苏州市轨道交通 S1 线工程是否了解？	了解	43	78.2%
	有所了解	12	21.8%
	不了解	0	0.0%
2、您认为目前单位所在地的环境质量现状如何？	较好	45	81.8%
	一般	10	18.2%
	较差	0	0.0%
3、您认为本工程实施后对	有利于改善本地区交通条件	47	85.5%

问题	内容	人数	百分比
本地区社会发展有何意义?	有利于工程所经地区土地开发利用	2	3.6%
	有利于本地区经济发展	6	10.9%
	无意义	0	0.0%
4、您认为本工程建成后,对贵单位员工的出行有无影响?	更加方便	53	96.4%
	造成不便	2	3.6%
	无影响	0	0.0%
5、本工程施工过程中,哪些方面可能对贵单位有影响?	施工噪声	43	78.2%
	扬尘	29	52.7%
	振动	36	47.3%
	污水泥浆	11	20.0%
	交通堵塞	35	63.6%
	其它	2	3.6%
	没有影响	1	1.8%
6、本工程运营期间,哪些方面可能对贵单位有影响?	噪声	37	67.3%
	振动	26	47.3%
	风亭异味	3	5.5%
	电磁干扰	7	12.7%
	污水	7	12.7%
	其他	2	3.6%
	没有影响	10	18.2%
7、贵单位对工程产生的环境影响是否可接受?	可接受	40	72.7%
	采取措施后可接受	14	25.5%
	不能接受	1	1.8%
8、您对本工程建设的态度是什么?	支持	55	100.0%
	反对	0	0.0%

由表 5-2 可知, 沿线被调查单位 100% 表示支持该工程的建设, 无反对意见。

2、被调查单位的主要意见

有效回收调查问卷的 52 个单位或团体, 100% 表示支持该工程的建设, 无反对意见。

被调查单位或团体对施工过程中带来的交通阻塞、扬尘、噪声等环境问题表示理解和支持, 提出了以下的要求和建议:

- 做好环保措施
- 尽量避免夜间施工, 影响附近居民休息
- 双休日施工要减少噪音
- 重点关注轨道交通噪声和振动的消解措施, 强化城市轨道交通建设项目

的环境监理，加强轨道交通建成投运后的跟踪监测，充分借鉴国外轨道交通的环保理念和先进手段

- 工程施工材料、废弃物要及时清理
- 施工过程中产生的固体废物应及时送去掩埋场或其他处理场所进行处理

6. 公众参与调查意见答复

6.1 群众意见答复

在本次群众意见调查中，100%的被调查者均表示支持轨交 S1 线建设，未收到反对意见。

部分群众通过调查问卷、电话、电子邮件等形式发表了对本工程在建设、运营期间环境保护方面的意见和建议。主要意见包括如下方面：

- 建成运行后希望可以采取有效措施，减少地铁运行对周边环境的污染，尤其是噪音，振动污染
- 希望地铁建成后对居民区采取防噪声设施，不能扰民，站台要方便行人上下
- 施工期间重视监管，尽量避免居民作息时间施工
- 绿化尽量少破坏
- 施工时加强周边防护，减少噪音，防治水污染
- 更多的照顾一下社区里面的作息时间，晚上尽量早一点结束施工，扬尘过多的话，建议多用水冲洗
- 施工中造成房屋损坏应当进行赔偿
- 如施工对生活有影响，本人要求拆迁
- 可能造成房屋开裂和沉降问题，影响房屋结构安全；地铁临近前排小区会对房价造成不利影响。

针对公众关心的施工期环境保护工作，环境影响报告书的环保措施和建议中提出了在开挖地面和拆迁时，应适当洒水喷淋，使作业面保持一定的湿度；施工场地裸露地面也应洒水防尘，减小施工扬尘对周围环境空气的影响；施工人员生活污水纳管处理，生产废水经预处理后排入市政污水管网，严禁任意排放；施工弃土（渣）和建筑垃圾严格执行《苏州市城市市容和环境卫生管理条例》、《苏州市城市建筑垃圾管理办法》和《苏州市建筑垃圾（工程渣土）处置管理办法》的要求；施工场地周边设置高于 2.5m 的围护栏，同时加强施工期环境管理，减少夜间施工噪声。

收集到的公众意见整理分析后已汇总于本报告书中，施工期、运营期环保措施已在环境影响报告书中得到明确。这些意见和措施建议随环境影响报告书一起送建设单位和设计单位，由建设单位组织在工程实施各阶段予以充分考虑，对于环境影响报告书中的环保措施经环境保护行政主管部门审批后应严格执行。公众参与的主要意见落实情况归纳如下：

(1) 施工干扰

根据《苏州市城市市容和环境卫生管理条例》、《苏州市城市建筑垃圾管理办法》和《苏州市建筑垃圾（工程渣土）处置管理办法》等有关建筑施工环境管理的法规要求：

① 在施工前，做好各种准备工作，对所涉及的道路和各种地下管线，如供电、通信、给排水管线等进行详细调查，并提前协同有关部门确定拆迁、改移方案，做好各项应急准备工作，确保施工时切断各种管线时，不致影响项目区域水、电、气、通讯等设施的正常供应和运行，保证社会生活的正常状态。

② 为使工程施工对项目区居民生活和交通影响减少到最低程度，工点开工前将与交通管理部门充分协商，对施工机械及运输车辆走行路线进行统一安排，施工道路上应减少交通流量，以防止交通堵塞。

③ 委托有资质的单位，加强工程区域的地表沉降观测，确保工程施工对周边地表建筑物的安全。对道路路面的破坏及时维修恢复。

④ 合理布置各种施工机具，严格控制施工作业时间，降低施工噪声对周围环境的影响。在敏感点集中路段施工时，结合施工围挡建议设置临时声屏障。禁止夜间进行产生环境噪声污染的建筑施工作业，因特殊需要必须连续作业的，需办理《夜间施工许可证》，并将批准的夜间作业公告附近居民。

⑤ 敏感地区的建筑工地周围设置不低于 2.5m 的遮挡围墙或吸声屏障。

(2) 严格采取措施，严防地面沉降

在各施工路段和各施工车站，在盾构隧道顶部的居民区和车站附近的居民区等敏感点设立沉降观测点，同时，施工单位与当地居委会建立施工联络方式，随时观察施工过程中出现的沉降、塌陷等情况，及时采取处理措施，以免对沿线居民的生命财产安全造成损害。具体措施如下：

① 深基坑人工降水方案应专门设计，深基坑宜设计止水帷幕，采用止水帷幕内降水方法，减少降水对基坑周边土层的变形影响。

② 对人工降水基坑附近已有建构筑物进行必要的回灌和保护，对地下各种管

网等市政设施造预先采取必要保护、悬空、监测或迁移措施。

③开展变形监测工作，进行信息化施工。

④强地下水管理工作，禁止过量开采地下水。

⑤开展沿线区域长期地面沉降监测工作，根据工程地面沉降发展趋势，利用地面沉降观测的定量数据，通过指导工程的抗变形设计（结构措施）、高程设计等技术措施来减轻或消除地面沉降造成的危害。

（3）运营期环境影响

环境影响报告书对公众较为关注的噪声、振动等主要环境影响问题采取了有效的治理措施，采取轨道减振、风亭加设消声器降噪、优化风井和冷却塔的布局等措施，有效地降低了工程建设带来的噪声、振动等对环境的影响，满足环境保护要求。

（4）其他问题

对于工程可能造成房屋开裂，影响房屋结构安全；地铁临近前排小区会对房价造成不利影响等问题，后续由建设单位根据工程设计、施工情况和政府相关主管部门的意见综合考虑落实。

6.2 单位意见答复

本次有效回收调查问卷的 52 个单位或团体，100%表示支持 S1 线工程的建设，无反对意见。

部分被调查单位对施工过程中带来的交通阻塞、扬尘、噪声等环境问题提出了一些的要求和建议，具体意见采纳如下表所示。

表 6-1 单位意见采纳与否的说明表

单位名称	单位地址	对项目的态度	其它意见	单位意见采纳情况
巴城镇芙蓉社区居委会	巴城镇湖滨路与前进路交汇处北侧 50 米往西	支持	贵单位做好环保措施就好	采纳。工程施工和营运期间将根据环评报告书要求落实各项环境保护措施
昆山市巴城镇东湖社区居委会	巴城镇湖滨路 560 号	支持	希望施工时考虑到沿线居民的出行和生活,采取措施把对他们的影响降到最低。另外,尽量避免夜间施工,影响附近居民休息	采纳。施工期将合理规划施工方案,确定合理施工运输路线,及时上报交通管理部门,做好施工期的交通疏导。限制夜间进行高噪声、振动施工作业,若因工艺要求必须连续施工作业须办理夜间施工许可证。
共青社区居委会	昆山市前进西路 1468 号	支持	双休日施工要减少噪音	采纳。在满足土层施工要求的条件下,选择低噪声的成孔机具,避免使用高噪声的冲击沉桩、成槽方法。施工期根据工程条件,在居民区设置临时声屏障。
昆山市玉峰幼儿园	昆山市红峰新村 20 号	支持	工程施工材料、废弃物要及时清理	采纳。工程施工产生的渣土将及时清理,按照相关部门批准的地点存放,并规划好运输路线,减小对环境的影响。
亭林城市管理办事处红峰社区	中山路 169 号	支持	施工过程中产生的固体废物应及时送去掩埋场或其他处理场所进行处理	采纳。工程施工产生的渣土将及时清理,按照相关部门批准的地点存放,并规划好运输路线,减小对环境的影响。
昆山市陆家中学	昆山市陆家镇童泾南路 255 号	支持	很好,促进周边环境建设	采纳。工程施工和营运期间将根据环评报告书要求落实各项环境保护措施

单位名称	单位地址	对项目的态度	其它意见	单位意见采纳情况
昆山市花桥镇花溪社区居委会	昆山市花桥镇花溪畔居 776 幢	支持	1 全面系统地考虑轨道交通环境保护对象, 2 重点关注轨道交通噪声和振动的消解措施, 3 强化城市轨道交通建设项目的环境监理, 4 加强轨道交通建成投运后的跟踪监测, 5 充分借鉴国外轨道交通的环保理念和先进手段	意见 1 采纳。本次环评全面考虑了工程所在区域的生态、水、振动、声等环境保护目标, 全面分析了工程对其影响; 意见 2 采纳。工程将落实环评报告提出的降噪减振措施, 对超标的地下线路实施减振措施, 对车站的环控设备采取相应的降噪除味措施; 意见 3 采纳。工程施工期间开展环境监理工作。 意见 4 采纳。工程建成后, 将开展并落实运营期环境监测工作, 及时了解工程营运对环境的影响。 意见 5 采纳。建设单位将持续关注并借鉴国内外先进的轨交管理经验, 树立环保理念。

7. 小结

本次公众参与调查采用网络公示、张贴公告、发放公众参与调查表等形式征求公众意见，共回收有效单位调查问卷表 52 份。有效回收问卷的团体或单位均表示支持本工程的建设。

全线共计发放个人问卷调查表 560 份，回收有效个人调查问卷表 545 份，回收率 97%，在被调查的个人中，100%的被调查者表示支持，无反对意见。

沿线公众对项目建设总体上持积极支持的态度，认为本工程的建设对改善沿线交通环境具有重要的意义。针对公众较为关注的噪声、振动等主要环境影响问题，环境影响报告书提出了有效的治理措施，采取轨道减振、风亭加设消声器降噪、优化风井和冷却塔的布局等措施，可有效降低工程建设带来的噪声、振动等对环境的影响，满足环境保护要求。